



Guide Formations 2019

Le management QSE au service de la performance

Ce catalogue présente une partie des modules de formation disponibles au sein de CIRRUS ; pour tout besoin non mentionné ou spécifique, n'hésitez pas à nous contacter.

CIRRUS Formation-Conseil

51, La Renardière - 35133 ROMAGNÉ
Tel. 02 99 99 96 38 Fax. 02 99 17 03 87
www.cirrus-conseil.com
contact@cirrus-conseil.com

Table des matières

AGENT DE PRÉVENTION - Formation SANTÉ / SÉCURITÉ au travail.....	1
AMDEC INVERSÉE	1
AMDEC PROCESS	2
AMDEC PRODUIT et PROCESSUS	2
ANALYSE ENVIRONNEMENTALE ET BASES RÈGLEMENTAIRES EN ENVIRONNEMENT	3
AUDIT SECONDE PARTIE (AUDIT FOURNISSEURS)	3
AUDIT INTERNE selon IATF 16949v2016, ISO 9001v2015 ET ISO 14001v2015	4
AUDIT INTERNE.....	4
AUDITEUR DE PROCESSUS DE FABRICATION SECTEUR AUTOMOBILE – HABILITATION FIEV 2.0	5
QUALIBAT - AUDIT INTERNE ENGAGEMENT ET MAÎTRISE ENVIRONNEMENT ET QUALITÉ	5
LES CORE TOOLS	6
LA MÉTHODE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES	6
MANAGEMENT NIVEAU 1 – MODULES 1 à 4.....	7
PILOTE DE PROCESSUS- CONTEXTE IATF.....	7
STATISTIQUES APPLIQUÉES	8
INITIATION TPM-SMED ET AMÉLIORATION CONTINUE DE LA MAINTENANCE.....	8
IATF 16949v2016 : Système de Management de la Qualité, Secteur Automobile ; Exigences	9
ISO 14001v2015 : Système de Management de l'Environnement ; Exigences.....	9
ISO 9001v2015 : Système de Management de la Qualité ; Exigences	10
ISO 45001v2018 : Système de Management de la Santé et la Sécurité au Travail ; Exigences.....	10
ISO 50001v2018 : Système de Management de l'Énergie ; Exigences	11
NORMES ISO 9001 v 2015 ET IATF 16949 v 2016.....	11
ISO 13485 v 2016	12
EN 9100 v 2018 (Producteurs) EN 9120 v 2018 (Distributeurs).....	12

AGENT DE PRÉVENTION - Formation SANTÉ / SÉCURITÉ au travail	
OBJECTIF(S)	Former les futurs AGENTS DE PRÉVENTION (en conformité à la loi n° 2011-867 du 20 juillet 2011 relative à l'aide à l'employeur pour la gestion de la santé et de la sécurité au travail)
PUBLIC	Personnel impliqué dans la gestion de la prévention sécurité de l'entreprise
SECTEUR CONCERNÉ	Tous (Industrie, Tertiaire, Collectivité)
PRÉ REQUIS	<u>Bonnes connaissances de base sur l'approche sécurité en entreprise</u>
CONTENU	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Mesurer les enjeux de la prévention ❖ Connaître le contexte réglementaire et ses responsabilités ❖ S'impliquer dans le management de la prévention ❖ Agir sur les comportements ❖ Promouvoir des actions de prévention
DURÉE	2 jours par stagiaire – 7 heures par jour – 3,5 heures par demi-journée

AMDEC INVERSÉE Analyse des Modes de Défaillance et Effets de leur Criticité	
OBJECTIF(S)	Acquérir les connaissances relatives à la méthode de l'AMDEC inversée et sa mise en œuvre en réponse aux exigences applicables aux équipementiers du secteur automobile pour l'amélioration continue de la qualité de leurs produits
PUBLIC	Cadres, Techniciens chargés de la conception et de l'amélioration continue des produits et des processus de fabrication
SECTEUR CONCERNÉ	Tous (Industrie, Tertiaire, Collectivité) Obligatoire pour l'automobile
PRÉ REQUIS	<u>Connaissance du fonctionnement produit / process et bonnes bases sur la méthodologie AMDEC (Produit et/ou process)</u>
CONTENU	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Généralités – rappels essentiels ❖ L'AMDEC inversée (reverse FMEA) – la méthode ❖ Illustration-exercices ❖ Synthèse : Rebouclage sur l'acquisition de la méthode : levée des éventuels obstacles en fin de formation – Perspectives de mise en œuvre
DURÉE	2 jours par stagiaire – 7 heures par jour – 3,5 heures par demi-journée

AMDEC PROCESS Analyse des Modes de Défaillance et Effets de leur Criticité	
OBJECTIF(S)	Acquérir les bases nécessaires à la compréhension de l'utilisation de l'AMDEC process
PUBLIC	Tout public conscient des enjeux en matière de prévention des risques
SECTEUR CONCERNÉ	Tous (Industrie, Tertiaire, Collectivité) Obligatoire pour l'automobile
PRÉ REQUIS	<u>Connaissance du fonctionnement de l'entreprise et du développement des processus de fabrication</u>
CONTENU	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Introduction et généralités sur l'AMDEC ❖ L'AMDEC processus – la méthode ❖ « LA » donnée de sortie de l'AMDEC process : le plan de surveillance synthèse et évaluation
DURÉE	3 jours par stagiaire – 7 heures par jour – 3,5 heures par demi-journée

AMDEC PRODUIT et PROCESSUS Analyse des Modes de Défaillance et Effets de leur Criticité	
OBJECTIF(S)	Acquérir la méthode d'analyse des risques liés à la conception du produit et du processus de fabrication
PUBLIC	Cadres, Techniciens en charge de la conception et de l'amélioration continue des produits et des processus de fabrication
SECTEUR CONCERNÉ	Tous (Industrie, Tertiaire, Collectivité) Obligatoire pour l'automobile
PRÉ REQUIS	<u>Connaissance du fonctionnement produit / process</u>
CONTENU	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Généralités ❖ Le déclenchement des AMDEC ❖ Comment réaliser les AMDEC ❖ Synthèse : obstacles au déroulement de l'AMDEC et avantages de l'outil
DURÉE	3 jours par stagiaire – 7 heures par jour – 3,5 heures par demi-journée

ANALYSE ENVIRONNEMENTALE ET BASES RÈGLEMENTAIRES EN ENVIRONNEMENT

OBJECTIF(S)	Former sur des aspects pratiques de l'environnement en entreprise à des fins de participation au système de management de l'environnement
PUBLIC	Tout membre du personnel évoluant dans un organisme doté ou en construction d'un SME
SECTEUR CONCERNÉ	Tous (Industrie, Tertiaire, Collectivité)
PRÉ REQUIS	<u>Connaître les principes de l'ISO 9001 v2008</u>
CONTENU	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Analyse environnementale ▪ Démarche d'analyse ▪ Étude de cas ❖ Bases réglementaires en environnement
DURÉE	2 jours par stagiaire – 7 heures par jour – 3,5 heures par demi-journée Ces deux sujets peuvent faire l'objet de formations séparées

AUDIT SECONDE PARTIE (AUDIT FOURNISSEURS)

OBJECTIF(S)	Développer les compétences nécessaires dans le cadre des audits <ul style="list-style-type: none"> - dans la compréhension des techniques et outils essentiels en matière d'audit fournisseurs, dans un esprit « système » et d'amélioration continue. - en prenant en compte l'approche processus et risques
PUBLIC	Personnel chargé de la Qualité Fournisseurs, acheteurs, chargé de développement fournisseurs
SECTEUR CONCERNÉ	Tous (Industrie, Tertiaire, Collectivité) Obligatoire pour l'automobile
PRÉ REQUIS	<u>Connaissance du milieu industriel, et autant que possible des pratiques de l'entreprise</u>
CONTENU	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Bases théoriques pour l'audit ❖ Le référentiel d'audit ❖ Mise en pratique : savoir pratiquer l'audit en situation
DURÉE	2,5 jours par stagiaire – 7 heures par jour – 3,5 heures par demi-journée

AUDIT INTERNE	
OBJECTIF(S)	Connaître la méthodologie d'audit interne afin d'être capable d'auditer les processus de l'entreprise dans le cadre du programme d'audits internes défini
PUBLIC	Tous (Cadres, Techniciens, Chefs d'équipe, administratifs, ... dans tous les secteurs)
SECTEUR CONCERNÉ	Tous (Industrie, Tertiaire, Collectivité)
PRÉ REQUIS	<u>Connaissance du fonctionnement du Système Qualité de la société</u>
CONTENU	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Évaluation Initiale ❖ Présentation de la méthodologie et des principes d'audit (selon ISO 19011) ❖ Validation de l'efficacité de la formation : Mise en application sur un cas réel (un processus de l'entreprise) ❖ Évaluation Finale
DURÉE	2,5 jours par stagiaire – 7 heures par jour – 3,5 heures par demi-journée

AUDIT INTERNE selon IATF 16949v2016, ISO 9001v2015 ET ISO 14001v2015	
OBJECTIF(S)	Connaître la méthodologie d'audit interne afin d'être capable d'auditer les processus de l'entreprise dans le cadre du programme d'audits internes défini selon les référentiels ISO 9001 v 2015, IATF 16949 v 2016, et ISO 14001 v 2015
PUBLIC	Tous (Cadres, Techniciens, Chefs d'équipe, administratifs, ... dans tous les secteurs)
SECTEUR CONCERNÉ	Automobile
PRÉ REQUIS	<u>Connaissance du fonctionnement du Système Qualité de la société, de l'ISO TS 16949 v 2009, ISO 9001 v 2008 et ISO 14001 v 2004</u>
CONTENU	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Évaluation Initiale ❖ Présentation des référentiels ISO 9001 v 2015, IATF 16949 v 2016, et ISO 14001 v 2015 ❖ Présentation de la méthodologie et des principes d'audit (selon ISO 19011) ❖ Validation de l'efficacité de la formation : Mise en application sur cas réels et fictifs ❖ Évaluation Finale
DURÉE	2 jours par stagiaire hors application pratique réelle (sur site) – 7 heures par jour – 3,5 heures par demi-journée

**AUDITEUR DE PROCESSUS DE FABRICATION
SECTEUR AUTOMOBILE – HABILITATION FIEV 2.0**

OBJECTIF(S)	Acquérir la nouvelle méthode d'audit FIEV 2.0 des processus de fabrication élaborée conjointement par les constructeurs automobiles français et la FIEV. Avoir les bases théoriques suffisantes pour réaliser des audits de processus de fabrication suivant cette méthode soit en interne ou auprès des fournisseurs.
PUBLIC	Personnes des services Qualité, Méthodes, Industrialisation, Production, Maintenance
SECTEUR CONCERNÉ	Automobile
PRÉ REQUIS	<u>Cette formation s'adresse à des auditeurs formés à la technique d'audit et possédant une expérience pratique des audits, idéalement suivant le référentiel FIEV (1ère version de 2002).</u> Il convient de bien observer ce point qui sera un gage de réussite à l'examen et la mise en pratique immédiate de vos programmes d'audit. Si vous estimez que ces conditions ne sont pas remplies, merci de reprendre contact avec CIRRUS afin que le contenu pédagogique puisse être adapté à vos attentes.
CONTENU	Formation avec examen et reconnaissance par la FIEV (Fédération des Industries des Équipements pour Véhicules) <ul style="list-style-type: none"> ❖ Définition de la méthode d'audit des processus de fabrication ❖ Principe de réalisation d'un audit FIEV v2.0 ❖ Préparation de l'audit et analyse des risques ❖ Questionnaire et grille d'audit ❖ Rapport d'audit et cotation ❖ Synthèse, rappels et préparation à l'examen ❖ Examen Final
DURÉE	3 jours partie théorique par stagiaire + partie pratique recommandée de 2 jours – 7 heures par jour – 3,5 heures par demi-journée

QUALIBAT - AUDIT INTERNE ENGAGEMENT ET MAÎTRISE ENVIRONNEMENT ET QUALITÉ

OBJECTIF(S)	Connaître la méthodologie d'audit interne afin d'être capable d'auditer les processus de l'entreprise dans le cadre du programme d'audits internes défini et en accord avec les exigences du référentiel « Maîtrise Qualité » de QUALIBAT
PUBLIC	Tous (Cadres, Techniciens, Chefs d'équipe, administratifs, ... dans tous les secteurs)
SECTEUR CONCERNÉ	Bâtiment
PRÉ REQUIS	<u>Connaissance du fonctionnement du Système Qualité de la société</u>
CONTENU	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Évaluation Initiale ❖ Présentation du référentiel Maîtrise Qualité (et aperçu de l'ISO 9001) ❖ Présentation de la méthodologie et des principes d'audit (selon ISO 19011) ❖ Validation de l'efficacité de la formation : Mise en application sur cas réels et fictifs ❖ Évaluation Finale
DURÉE	3 jours par stagiaire – 7 heures par jour – 3,5 heures par demi-journée

LES CORE TOOLS Outils Qualité selon IATF	
OBJECTIF(S)	Comprendre la signification et l'utilisation des Core Tools
PUBLIC	Tout personnel des services Qualité, Bureau d'Études, Méthodes, Qualité-Achat ou de la Production, ayant besoin de comprendre la signification et l'utilisation des Core Tools
SECTEUR CONCERNÉ	Automobile
PRÉ REQUIS	Connaissance du fonctionnement du Système Qualité de la société
CONTENU	<ul style="list-style-type: none"> ❖ L'APQP (Advanced Product Quality Planning ❖ L'AMDEC (Analyse des Modes de Défaillances, de leurs Effets et de leur Criticité) ❖ Le PPAP (Production Parts Approval Process) ❖ Le MSA (Measurement System Analysis) ❖ Le SPC (Statistical Process Control)
DURÉE	Entre 2 et 3,5 jours par stagiaire, selon demande – 7 heures par jour – 3,5 heures par demi-journée

LA MÉTHODE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES	
OBJECTIF(S)	Acquérir la connaissance de la Méthode de Résolution de Problème et des outils auxquels elle fait appel et être capable de les appliquer, dans un esprit d'amélioration continue
PUBLIC	Tous (Cadres, Techniciens, Chefs d'équipe, administratifs, ... dans tous les secteurs)
SECTEUR CONCERNÉ	Tous (Industrie, Tertiaire, Collectivité)
PRÉ REQUIS	Connaissance du fonctionnement du Système QSE de la société
CONTENU	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Présentation de la méthode de résolution de problèmes ❖ Présentation des spécificités des thématiques Sécurité et Environnement ❖ Application pratique fictive ❖ Évaluation Finale
DURÉE	2,5 jours par stagiaire – 7 heures par jour – 3,5 heures par demi-journée

MANAGEMENT NIVEAU 1 – MODULES 1 à 4	
OBJECTIF(S)	Gain en autonomie des Chefs d'Équipe et Superviseurs Connaître la culture QHSE, être exemplaire : acteur (appliquer), être référent : animateur (faire appliquer), impliquer l'équipe.
PUBLIC	Chef d'Équipe et Superviseur
SECTEUR CONCERNÉ	Tous (Industrie, Tertiaire, Collectivité)
PRÉ REQUIS	<u>Avoir la connaissance des procédés et intervenir dans l'animation en atelier</u>
CONTENU	<ul style="list-style-type: none"> ❖ MODULE 1 SENSIBILISATION ❖ MODULE 2 BASIQUES QHSE ❖ MODULE 3 MÉTHODOLOGIE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES ❖ MODULE 4 RÉALISER UN AUDIT
DURÉE	4 jours par stagiaire - 7 heures par jour – 3,5 heures par demi-journée Module 1 et 2 : 1 jour Module 3 et 4 : 3 jours

PILOTE DE PROCESSUS- CONTEXTE IATF	
OBJECTIF(S)	Découvrir une méthodologie pratique pour mettre en œuvre l'approche processus. Ce module présente de manière simple les fondements de cette approche et initie de manière concrète à sa pratique par le biais d'outils adaptés
PUBLIC	Pilotes de processus et plus généralement, tout acteur concerné par la mise en œuvre du processus
SECTEUR CONCERNÉ	Automobile
PRÉ REQUIS	<u>Première expérience d'une participation à la démarche qualité dans le domaine industriel</u>
CONTENU	<ul style="list-style-type: none"> ❖ PRINCIPES ESSENTIELS DE L'APPROCHE PROCESSUS ❖ CONTEXTE de L'ORGANISME COMME BASE DE FONCTIONNEMENT DES PROCESSUS ❖ BASE DU PILOTAGE DES PROCESSUS ❖ CADRE PRATIQUE DU PILOTAGE DES PROCESSUS
DURÉE	1 à 2 jours par stagiaire selon expérience – 7 heures par jour – 3,5 heures par demi-journée

STATISTIQUES APPLIQUÉES	
OBJECTIF(S)	Développer les compétences : <ul style="list-style-type: none"> • dans la compréhension des bases essentielles en matière de statistiques appliquées ? • dans la compréhension et l'analyse des outils de maîtrise de la performance des processus, en lien avec les systèmes de mesure utilisés
PUBLIC	Personnels des services bureau d'étude, qualité ou méthode (un public « homogène » par session est requis pour assurer une adaptation aussi importante que possible de la formation en fonction du public)
SECTEUR CONCERNÉ	Automobile
PRÉ REQUIS	<u>Niveau BAC minimum (en lien avec le domaine) et/ou bonne expérience en Qualité/Méthodes/Métrie</u>
CONTENU	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Bases statistiques appliquées (données continues) <ul style="list-style-type: none"> ➤ Objectif pédagogique : acquérir les compétences permettant l'analyse de la voix du processus et de sa performance ❖ Maîtrise Statistiques des Processus <ul style="list-style-type: none"> ➤ Objectif pédagogique : être en mesure de comprendre la mise en place des outils SPC (=MSP) pour améliorer la performance des processus ❖ Évaluation de la performance des procédés <ul style="list-style-type: none"> ➤ Objectif pédagogique : savoir évaluer, qualifier un processus ou équipement vis-à-vis de spécifications. ❖ Introduction aux lois discrètes <ul style="list-style-type: none"> ➤ Objectif pédagogique : acquérir les bases statistiques s'appliquant au traitement des données discrètes (quantité de défauts en fonction d'un volume fabriqué) et comprendre la notion de « transformation » ❖ Étude du système de mesure (données continues) <ul style="list-style-type: none"> ➤ Objectif pédagogique : savoir planifier, réaliser, analyser et améliorer un système de mesure. ❖ Bilan de la formation <ul style="list-style-type: none"> ➤ Objectif pédagogique : Faire un point avec les stagiaires sur les apports de la formation et les évolutions souhaitables, voire les compléments à apporter.
DURÉE	3 jours par stagiaire – 7 heures par jour – 3,5 heures par demi-journée

INITIATION TPM-SMED ET AMÉLIORATION CONTINUE DE LA MAINTENANCE TPM = Total Productive Management - SMED =Single Minute Exchange of Dies	
OBJECTIF(S)	Développer les connaissances nécessaires pour améliorer la maintenance : <ul style="list-style-type: none"> • dans la compréhension des techniques et outils essentiels en matière d'amélioration de la maintenance dans un esprit d'amélioration continue. • en prenant en compte l'approche TPM-SMED dans la maîtrise des méthodes de résolution de problèmes spécifiques à la maintenance.
PUBLIC	Responsable Amélioration Continue et Personnel de la maintenance
SECTEUR CONCERNÉ	Tout type d'industrie
PRÉ REQUIS	<u>Connaissance du milieu industriel, et autant que possible des pratiques de l'entreprise</u>
CONTENU	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Introduction à la TPM ❖ Initiation SMED ❖ Méthodes de résolution de problème spécifique à la maintenance ❖ Mises en pratique
DURÉE	1,5 jour par stagiaire - 7 heures par jour – 3,5 heures par demi-journée

Les Normes

IATF 16949v2016 : Système de Management de la Qualité, Secteur Automobile ; Exigences	
OBJECTIF(S)	Connaître l'IATF 16949 v 2016, le contexte et les exigences, en comparaison avec l'ISO TS 16949 v 2009
PUBLIC	Pilotes de processus ou toute personne impliquée dans la gestion du système de management de la qualité
SECTEUR CONCERNÉ	Automobile
PRÉ REQUIS	<u>Connaissance de l'ISO 9001 v 2015 et de l'ISO TS 16949 v 2009</u>
CONTENU	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Prendre connaissance des évolutions ❖ Présentation des exigences IATF 16949 v 2016 ❖ Exercice pratique ❖ Évaluation Finale
DURÉE	2 jours par stagiaire – 7 heures par jour – 3,5 heures par demi-journée

ISO 14001v2015 : Système de Management de l'Environnement ; Exigences	
OBJECTIF(S)	Former à l'ISO 14001 à des fins de participation au système de management environnemental ou à des fins d'audit
PUBLIC	Tout membre du personnel évoluant dans un organisme doté ou en construction d'un SME
SECTEUR CONCERNÉ	Tous (Industrie, Tertiaire, Collectivité)
PRÉ REQUIS	<u>Connaître les principes de l'ISO 9001 v2008</u>
CONTENU	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Structure des normes ISO 14001 v 2015 ❖ Vocabulaire applicable ❖ Les nouvelles exigences ❖ Les exigences applicables aux modifications ❖ Les exigences qui évoluent de manière significative
DURÉE	2 jours par stagiaire – 7 heures par jour – 3,5 heures par demi-journée

ISO 9001v2015 : Système de Management de la Qualité ; Exigences

OBJECTIF(S)	Connaître l'ISO 9001 v 2015, le contexte et les exigences.
PUBLIC	Tous (Cadres, Techniciens, Chefs d'équipe, administratifs, ... dans tous les secteurs)
SECTEUR CONCERNÉ	Tous (Industrie, Tertiaire, Collectivité)
PRÉ REQUIS	<u>Connaissance du fonctionnement du Système Qualité de la société</u>
CONTENU	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Évaluation Initiale ❖ Présentation des exigences de l'ISO 9001 v 2015 ❖ ISO 9001 v 2015 et Amélioration Continue ❖ Évaluation Finale
DURÉE	2 jours par stagiaire – 7 heures par jour – 3,5 heures par demi-journée

ISO 45001v2018 : Système de Management de la Santé et la Sécurité au Travail ; Exigences

OBJECTIF(S)	Clarifier les concepts et exigences du référentiel ISO 45001 : 2018 Identifier les enjeux de la démarche qualité
PUBLIC	Responsables et animateurs de l'environnement, de la qualité, de la sécurité
SECTEUR CONCERNÉ	Tous (Industrie, Tertiaire, Collectivité)
PRÉ REQUIS	<u>Bonne maîtrise des principes de management par l'amélioration continue</u>
CONTENU	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Définition et enjeux d'un Système de Management de la sécurité ❖ Les principales exigences de l'ISO 45001 pour le Système de management ❖ La mesure de l'efficacité du Management de la sécurité ❖ Aide à la compréhension des exigences par des études de cas pratiques
DURÉE	2 jours par stagiaire – 7 heures par jour – 3,5 heures par demi-journée

ISO 50001v2018 : Système de Management de l'Énergie ; Exigences	
OBJECTIF(S)	Acquérir la connaissance du contexte et des exigences de l'ISO 50001 : 2018 (pointer les évolutions comparativement à l'ISO 50001 :2011) Clarifier les notions techniques auxquelles fait appel ce référentiel, être capable de se les approprier, et de les appliquer.
PUBLIC	Toute personne impliquée dans la gestion du système de management de l'énergie (Techniciens, Responsables maintenance, Responsable méthode, Responsable Qualité et EHS)
SECTEUR CONCERNÉ	Tous (Industrie, Tertiaire, Collectivité)
PRÉ REQUIS	<u>Connaissance des principes de management par l'amélioration continue</u>
CONTENU	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Définition et enjeux d'un Système de Management de l'Énergie SMé ❖ Prendre connaissance des évolutions de la norme ISO 50001 : 2018 liées à la structure HLS et au SMé ❖ Planifier le SMé selon la norme ISO 50001 : 2018 ❖ Gérer le système et maîtriser la réalisation des activités opérationnelles ❖ Évaluer les performances énergétiques et l'efficacité du SMé
DURÉE	2 jours par stagiaire – 7 heures par jour – 3,5 heures par demi-journée

NORMES ISO 9001 v 2015 ET IATF 16949 v 2016	
OBJECTIF(S)	Connaître l'ISO 9001 v 2015 et l'IATF 16949 v 2016, le contexte et les exigences
PUBLIC	Pilotes de processus ou toute personne impliquée dans la gestion du système de management de la qualité
SECTEUR CONCERNÉ	Automobile
PRÉ REQUIS	<u>Connaissance du fonctionnement de l'entreprise</u> <u>De préférence connaissance de l'ISO 9001v2008 et de l'ISO TS 16949v2009*</u>
CONTENU	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Prendre connaissance des évolutions ❖ Présentation des exigences IATF 16949 v 2016 ❖ Exercice pratique ❖ Évaluation Finale
DURÉE	2 jours par stagiaire – 7 heures par jour – 3,5 heures par demi-journée *3 jours pour un public néophyte

ISO 13485 v 2016 Dispositifs médicaux – Système de Management de la Qualité	
OBJECTIF(S)	Connaitre l'ISO 13485 v 2016, le contexte et les exigences, en comparaison avec l'ISO 13485 v 2012
PUBLIC	Pilotes de processus ou toute personne impliquée dans la gestion du système de management de la qualité
SECTEUR CONCERNÉ	Médical
PRÉ REQUIS	<u>Connaissance de l'ISO 9001 v 2015 et de l'ISO 13485 v 2012</u>
CONTENU	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Prendre connaissance des évolutions ❖ Présentation des exigences ISO 13485 v 2016 ❖ Exercice pratique ❖ Évaluation Finale
DURÉE	2 jours par stagiaire – 7 heures par jour – 3,5 heures par demi-journée

EN 9100 v 2018 (Producteurs) EN 9120 v 2018 (Distributeurs)	
OBJECTIF(S)	<p>Décrire les enjeux et clarifier les exigences du référentiel EN 9100 v 2018 ou EN 9120 v 2018</p> <p>Comprendre l'articulation entre EN 9100/EN9120 et ISO 9001.</p> <p>Identifier les évolutions à mettre en œuvre dans le cadre de votre Système de Management.</p>
PUBLIC	Pilotes de processus et/ou toute personne impliquée dans la gestion du système de management de la qualité
SECTEUR CONCERNÉ	Aéronautique, Spatial et Défense
PRÉ REQUIS	<u>Connaissance des principes de management par l'amélioration continue</u>
CONTENU	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Les enjeux et la stratégie IAQG ; Fondements de l'EN 9100/EN9120 ❖ Les exigences du référentiel ❖ (Sécurité, fiabilité et conformité réglementaire de vos produits) ❖ Intégrer ces exigences dans votre SMQ
DURÉE	2 jours par stagiaire – 7 heures par jour – 3,5 heures par demi-journée